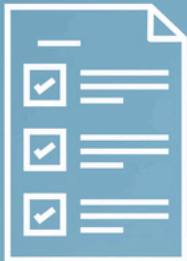




MAEA | MAEA Ltda.
www.maea.ao



PORTFÓLIO MAEA CERTIFICAÇÃO ISO

Seja qual for o momento de transição da sua empresa, nós temos os melhores profissionais para o acompanhamento nesta jornada implementação e certificação ISO.



[+244] 948 607 248
[+244] 935 127 672

MAEA | www.maea.ao
geral@maea.ao



Av. Pedro de Castro N° 9
Mundo Verde, Talatona



ISO



Sobre a
Empresa



Sobre nós

Resumo

A MAEA é uma empresa angolana, legalmente registada sob o NIF 5001636316, com sede em Talatona, Luanda. Atua como fornecedora estratégica de bens institucionais, serviços certificados e soluções de conformidade, com presença crescente em Angola e ambições exploratórias nos países da língua portuguesa e não só.

Especializa-se na implementação e certificação de sistemas de gestão de normais ISO (incluindo ISO 9001, 14001, 22000, 45001, 27001, 37301, 29001 e entre outras), documentação institucional e governança operacional. A MAEA atende setores públicos e privados, oferecendo soluções multilíngues, auditáveis e compatíveis com padrões internacionais.

Com base sólida em expertise regulatória, integração tecnológica (Implantação, Implementação e Certificação) e alcance setorial, a MAEA posiciona-se como parceira de confiança para organizações que buscam credibilidade, sustentabilidade e impacto escalável.

Guiada por um compromisso com a ética institucional e a excelência estratégica, a MAEA continua a expandir os seus serviços em setores-chave como energia, logística, hotelaria, banca, segurança privada e petróleo & gás — reforçando o seu papel como referência em certificação ISO, fornecimento e governança.





Visão, Missão & Valores

Missão

A missão da MAEA Group é posicionar-se como líder no setor de Consultoria e Prestação de Serviços, oferecendo soluções integradas e inovadoras para atender às diversas necessidades de nossos clientes em Angola. Comprometemo-nos a fornecer serviços com excelência e qualidade.

Visão

A visão da MAEA é ser reconhecida como uma referência de excelência e inovação no setor, destacando-se pela integridade, qualidade e compromisso com a satisfação do cliente. Buscamos constantemente expandir nossa presença no mercado, diversificando e aprimorando nossos serviços para atender às demandas dinâmicas do ambiente empresarial.

Visão Estratégica e Internacionalização: Expansão consciente, conectando Angola, Portugal e Letónia com soluções multissetoriais.

Valores

A MAEA fundamenta sua atuação em princípios que asseguram credibilidade, Integridade e Ética, Rigor Técnico e Documental, Excelência Operacional, Sustentabilidade e Responsabilidade Social, Flexibilidade Comercial com Valor Institucional e Confiança e Impacto.



Core Business

A MAEA atua em três áreas principais:

Certificação ISO

Implementação e certificação de sistemas de gestão ISO (9001, 14001, 22000, 45001, 27001, 37301, 29001, entre outros)

Consultoria Empresarial

Consultoria técnica e institucional em compliance, auditoria, governança e estruturação organizacional

Formação profissional

Formação profissional acreditada, com foco em capacitação técnica, segurança, ambiente, qualidade e gestão

Propósito Estratégico

Posicionar a MAEA como referência em certificação, conformidade e excelência operacional, promovendo a profissionalização dos serviços, a sustentabilidade institucional e a integração com padrões internacionais.

Expandir operações em Angola e em mercados estratégicos da África, com destaque para países de língua portuguesa

Formar parcerias estratégicas com os principais fornecedores de serviços em formações profissionais.

Objetivo de fortalecer suas capacidades tecnológicas aplicadas à certificação digital, conformidade automatizada e auditoria inteligente capabilities.

Pontos Fortes da MAEA

- Autoridade em Certificação ISO
- Capacidade de Integração Multissetorial
- Consultoria Estratégica e Estruturação Organizacional
- Formação Profissional Acreditada
- Inovação Tecnológica e Digitalização
- Alcance Internacional e Visão Estratégica
- Flexibilidade Comercial com Valor Institucional



Vantagem Competitiva

A MAEA distingue-se por meio de:

01

Reconhecimento pela implementação e auditoria de sistemas de gestão ISO com rigor metodológico, rastreabilidade documental e alinhamento internacional.

02

Atuação em setores como petróleo & gás, segurança privada, hotelaria, transportes, indústria e energia, com soluções compatíveis com exigências públicas e privadas.

03

Oferta de programas técnicos e operacionais com certificação reconhecida, voltados para capacitação em qualidade, ambiente, segurança e gestão institucional.

04

Capacidade de negociação adaptativa, mantendo a integridade técnica e o valor institucional em todas as propostas, contratos e parcerias.

Perspectiva Futura

Expansão Regional e Continental

Reforçar operações em Angola e expandir para mercados estratégicos da África Subsariana, como Moçambique, África do Sul, Nigéria, Quênia e Senegal, promovendo certificação institucional e profissionalização dos serviços, Automatização e Certificação Digital, Fortalecimento da Marca e Reconhecimento Institucional Escalabilidade Operacional e Segmentação Inteligente





02

Histórico da Empresa



Histórico da Empresa

História & Fundação

Fundada em 2023, a MAEA nasceu com o propósito de profissionalizar operações empresariais através da certificação, conformidade e excelência institucional. Desde a sua origem, posicionou-se como uma entidade técnica e estratégica, especializada na implementação de sistemas de gestão ISO, estruturação organizacional e integração digital.

Com sede em Luanda e presença ativa em Cabinda e Zaire, a MAEA consolidou-se como referência em auditoria, formação acreditada e transformação operacional, atuando em setores críticos como petróleo & gás, segurança privada, hotelaria, transportes, indústria e energia.

Ao longo da sua trajetória, a MAEA tem investido em inovação tecnológica, automação documental e expansão internacional, reforçando sua missão de elevar padrões de qualidade, rastreabilidade e credibilidade em ambientes públicos e privados.





03

Nossos Serviços

Serviços



Visão Geral

A MAEA atua exclusivamente no segmento de certificação de sistemas de gestão ISO, com foco em: ISO 9001 – Gestão da Qualidade, ISO 14001 – Gestão Ambiental, ISO 45001 – Saúde e Segurança Ocupacional, ISO 22000 – Segurança Alimentar, ISO 27001 – Segurança da Informação e entre outros.








Nossa equipe

Nossa equipe de consultores experientes trabalha lado a lado com sua empresa para implementar sistemas que garantam melhorias contínuas e vantagens competitivas.



Sectores Certificações Oferecidas

A MAEA oferece um portfólio robusto de certificações ISO, alinhado com as exigências internacionais e adaptado aos setores estratégicos em Angola, Portugal e além. Aqui está uma lista das principais certificações ISO que a MAEA disponibiliza:

-  Certificações de Gestão Institucional
-  Certificações para Alimentação e Segurança
-  Certificações de Tecnologia e Segurança da Informação
-  Certificações para Indústria, Petróleo e Gás
-  Certificações Estratégicas e Setoriais

Essas certificações são oferecidas com suporte completo: desde diagnóstico e implementação até auditoria interna e preparação para certificação por organismos acreditados. A MAEA também adapta os processos para integração digital, CRM, e exportação institucional.





Certificações Oferecidas

🏢 Certificações de Gestão Institucional

- ISO 9001 – Gestão da Qualidade
- ISO 14001 – Gestão Ambiental
- ISO 45001 – Saúde e Segurança Ocupacional
- ISO 37301 – Sistemas de Gestão de Compliance
- ISO 37001 – Sistemas de Gestão Antissuborno

🍴 Certificações para Alimentação e Segurança

- ISO 22000 – Segurança Alimentar
- HACCP – Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (integrável com ISO 22000)

🔒 Certificações de Tecnologia e Segurança da Informação

- ISO/IEC 27001 – Segurança da Informação
- ISO/IEC 20000 – Gestão de Serviços de TI
- ISO/IEC 27002 – Controles de Segurança da Informação

🏭 Certificações para Indústria, Petróleo e Gás

- ISO 29001 – Qualidade para Cadeia de Suprimentos de Petróleo, Petroquímica e Gás
- ISO 50001 – Gestão de Energia

🎯 Certificações Estratégicas e Setoriais

- ISO 31000 – Gestão de Riscos
- ISO 56002 – Gestão da Inovação
- ISO 26000 – Responsabilidade Social
- ISO 21001 – Gestão para Organizações Educacionais



Certificações ISO



Certificações de Gestão Institucional

ISO 9001

ISO 9001 (Gestão de Qualidade): "A ISO 9001 garante que sua empresa opera com excelência, atendendo aos padrões de qualidade e aumentando a satisfação dos clientes."

ISO 14001

ISO 14001 (Gestão Ambiental): "Implante uma gestão ambiental eficaz, alinhando sua empresa às diretrizes globais de sustentabilidade."

ISO 45001

ISO 45001 (Segurança Ocupacional): "Assegure a segurança dos trabalhadores com um sistema de gestão que minimiza riscos e promove ambientes de trabalho seguros."

ISO 37001

A ISO 37001 ajuda as organizações a implementar ou fortalecer sistemas de gestão para prevenir e combater o suborno.

ISO/IEC 20000-1 (Serviços de TI)

ISO 37301 (Compliance)

A ISO 37301 ajuda as organizações a implementar ou fortalecer sistemas de gestão para prevenir, detectar e responder a riscos de não conformidade com leis, regulamentos, códigos de conduta e requisitos contratuais.



Certificações ISO



Certificações para Alimentação e Segurança

ISO 22000

ISO 22000 (Gestão de Segurança de Alimentos)

A ISO 22000 estabelece requisitos para um sistema de gestão de segurança alimentar, garantindo que produtos e serviços atendam consistentemente aos padrões de qualidade e às regulamentações.

HACCP (Segurança Alimentar)

O HACCP ajuda as organizações a identificar, avaliar e controlar perigos significativos à segurança alimentar, por meio da gestão de pontos críticos nos processos de produção, manipulação e distribuição de alimentos. É integrável com a ISO 22000 para conformidade internacional.



Certificações ISO



Certificações de Tecnologia e Segurança da Informação

ISO/IEC 27001

ISO 27001 (Segurança da Informação) A ISO 27001 é uma norma globalmente reconhecida que define as melhores práticas para a gestão da segurança da informação. Ela ajuda as organizações a proteger dados e propriedades intelectuais essenciais, funcionando como uma base sólida para outras normas de segurança.

ISO/IEC 20000

A ISO/IEC 20000 refere-se à família completa de normas voltadas à gestão de serviços de TI.

Inclui guias complementares como:

- ISO/IEC 20000-2 – Diretrizes para aplicação da 20000-1
- ISO/IEC 20000-3 – Escopo e definições
- ISO/IEC 20000-5 – Modelo de avaliação e implementação

Esses documentos não são certificáveis, mas oferecem suporte técnico e metodológico para a aplicação eficaz da ISO/IEC 20000-1

ISO/IEC 27002

ISO/IEC 27002 (Segurança da Informação) A ISO/IEC 27002 ajuda as organizações a selecionar, implementar e manter controles de segurança da informação, protegendo ativos digitais contra ameaças, vulnerabilidades e riscos operacionais, em conformidade com a ISO/IEC 27001.

ISO/IEC 20000 - 1

A ISO/IEC 20000-1 ajuda as organizações a implementar ou fortalecer sistemas de gestão para planejar, entregar, monitorar e melhorar serviços de tecnologia da informação com qualidade, eficiência e alinhamento estratégico.

É a parte certificável da norma, utilizada como base para auditorias e emissão de certificados reconhecidos internacionalmente.



Certificações ISO



Certificações para Indústria, Petróleo e Gás

ISO 29001 (Petróleo, Petroquímica e Gás)

A ISO 29001 ajuda as organizações a implementar ou fortalecer sistemas de gestão da qualidade específicos para a cadeia de suprimentos do setor de petróleo, petroquímica e gás, assegurando conformidade técnica, redução de riscos e melhoria contínua nos processos críticos.

ISO 50001 (Energia)

A ISO 50001 ajuda as organizações a implementar ou fortalecer sistemas de gestão para melhorar o desempenho energético, reduzir custos operacionais e cumprir requisitos ambientais e regulatórios, promovendo eficiência e sustentabilidade



Certificações ISO



Certificações Estratégicas e Setoriais

ISO 31000 (Gestão de Riscos)

A ISO 31000 ajuda as organizações a implementar ou fortalecer sistemas de gestão para identificar, avaliar e tratar riscos estratégicos, operacionais, financeiros e reputacionais, promovendo decisões seguras e sustentáveis.

ISO 56002 (Inovação)

A ISO 56002 ajuda as organizações a implementar ou fortalecer sistemas de gestão para promover a inovação estruturada, desde a geração de ideias até a entrega de soluções, aumentando a competitividade e o valor institucional.

ISO 26000 (Responsabilidade Social)

A ISO 26000 ajuda as organizações a integrar práticas socialmente responsáveis em suas operações, promovendo ética, transparência, respeito aos direitos humanos e desenvolvimento sustentável.

ISO 21001 (Educação)

A ISO 21001 ajuda instituições educacionais a implementar ou fortalecer sistemas de gestão focados na melhoria dos processos de ensino, aprendizagem e suporte, garantindo qualidade, inclusão e alinhamento às necessidades dos alunos e partes interessadas. Substituiu a norma ISO 29990:2010



Certificações ISO



Certificações Estratégicas e Setoriais

ISO 27701 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados)

A ISO 27701 expande a ISO 27001 para criar um sistema de gestão de privacidade (PIMS), permitindo que organizações protejam dados pessoais e cumpram com a LGPD, garantindo certificação em práticas de privacidade.

ISO 22301 (Continuidade de Negócios)

A ISO 22301 certifica que sua empresa está preparada para enfrentar crises e manter operações em situações críticas, como incêndios, desastres naturais, roubos e falhas de TI.

ISO 55001 (Gestão de Ativos)

A ISO 55001 define requisitos para a gestão eficiente de ativos, assegurando que a organização atenda às necessidades das partes interessadas e mantenha o valor dos ativos.

ISO 41001 (Facilities Management)

A ISO 41001 define o gerenciamento de facilities como a integração de pessoas e processos para melhorar a qualidade de vida e a produtividade no ambiente de trabalho.

ISO 28000 (Cadeia de Fornecimento)

A ISO 28000 estabelece práticas para minimizar riscos à segurança de pessoas e cargas na cadeia de abastecimento, abordando ameaças como terrorismo, fraude e pirataria.



Certificações ISO



Certificações Estratégicas e Setoriais

ISO 39001 (Segurança do Tráfego Rodoviário)

A ISO 39001 visa reduzir mortes e acidentes graves no trânsito para empresas que operam em vias urbanas, intermunicipais e interestaduais, melhorando a segurança para transporte de cargas e passageiros.

ISO 20121 (Eventos Sustentáveis)

A ISO 20121 orienta a gestão sustentável de eventos, ajudando organizadores a integrar práticas ecológicas e sociais para garantir um impacto positivo e duradouro.

ISO 13485 (Dispositivos Médicos)

A ISO 13485 estabelece requisitos para sistemas de gestão da qualidade na fabricação de dispositivos médicos, assegurando conformidade regulatória e alta qualidade no design e produção.



COMO FUNCIONA O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO ISO COM A MAEA

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO ISO

Descritivo da Consultoria - Processos Realizados na Implantação e Implementação da Iso

Diagnóstico Inicial

- Levantamento da situação atual da empresa (processos, documentos, práticas).
- Identificação de pontos fortes e não conformidades em relação à norma ISO.
- Elaboração de um plano de ação com prazos e responsabilidades.

Planejamento do Sistema de Gestão

- Definição do escopo da certificação (área, processos e atividades abrangidas).
- Mapeamento de processos e interações internas.
- Estabelecimento de políticas, objetivos e metas conforme a norma.

Adequação e Criação de Documentos

- Elaboração e revisão de procedimentos, instruções de trabalho e registros.
- Implementação de controles e indicadores para monitorar resultados.
- Definição de responsabilidades e autoridade dentro da organização



COMO FUNCIONA O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO ISO COM A MAEA

Treinamento e Capacitação da Equipe

- Treinamento sobre a norma ISO e os novos procedimentos.
- Formação de auditores internos (quando aplicável).
- Conscientização de todos os colaboradores sobre seu papel no sistema.

Implementação das Práticas e Processos

- Aplicação efetiva dos procedimentos no dia a dia.
- Monitoramento do cumprimento das normas e registros.
- Correção de falhas e ajustes conforme necessário.

Auditoria Interna de Conformidade

- Avaliação interna para verificar se tudo está em conformidade com a ISO.
- Registro das não conformidades encontradas.
- Ações corretivas e preventivas para resolver os problemas identificados.

Suporte na Auditoria de Certificação

- Acompanhamento durante a auditoria externa feita pelo Parceiro.
- Orientação e suporte para apresentação de evidências ao auditor.
- Garantia de que todos os requisitos estejam atendidos no momento da certificação

**Diagnóstico → Planejamento → Documentos →
Treinamento → Implementação → Auditoria Interna**



PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO + CERTIFICAÇÃO + IMPLEMENTAÇÃO SIMPLIFICADO



IMPLANTAÇÃO + CERTIFICAÇÃO + IMPLEMENTAÇÃO

- 01** **Implantação**
Estruturação do sistema de gestão conforme a norma ISO: diagnóstico, planejamento, documentação e treinamento.
- 02** **Certificação**
Auditoria interna, correções e auditoria externa por organismo acreditado, com emissão do certificado ISO
- 03** **Implementação**
Aplicação prática dos processos, monitoramento contínuo, auditorias periódicas e melhoria constante.



MAEA



JESUS AFONSO
CEO - MAEA GROUP

Palavra do CEO –
MAEA GROUP


“ No MAEA GROUP, lideramos com propósito, ética e excelência operacional. Cada decisão reflete nosso compromisso com a conformidade internacional, o impacto sustentável e a valorização institucional dos nossos clientes e parceiros.

Somos mais do que gestores – somos construtores de credibilidade, integradores de soluções e agentes da transformação organizacional. Através da certificação, da inovação e da governança, posicionamos o MAEA GROUP como referência em qualidade, segurança e desenvolvimento estratégico em Angola, África e além.”





CONTACTOS

 +244 948 607 248, +244 994 220 022

 comercial@maea.ao

 Av. Pedro de Castro N° 9, Mundo Verde, Talatona

 www.maea.ao

